

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月20日

事業所名 子どもの発達支援事業所えがお

保護者等数(児童数)123 回収数 98 割合 80%

|          | チェック項目   | はい | どちらともいえない |     | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
|          |  |    | いいえ       | いいえ |       |   |  |
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。  | 96 | 1         | 0   | 1     |   |  |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか。   | 91 | 2         | 0   | 5     | ・ニーズがあるので言語聴覚士の数がもついても良いと思いました。   | ・今年度は2人の言語聴覚士を配置しています。内容や回数などそれぞれの利用者さんに応じた訓練を提供できるよう体制を整えていくよう努めていきます。  |
|          | 3 療育・訓練室等は、本人にわかりやすく構造化された環境(この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。 | 88 | 3         | 2   | 5     |   |  |
|          | 4 療育・訓練室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。   | 95 | 2         | 0   | 1     | ・階段が怖い。<br>・たまに髪の毛が落ちてるのが気になります。<br>・他の部屋の音が結構聞こえる時がある。   | ・階段の昇降については、職員もできる限り見守りながら安全を確保できるよう対応していきます。<br>・部屋の清掃には気をつけていきます。<br>・できる限り声や物音の大きさ、部屋の割り振りを工夫するなど、配慮していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。  | 96 | 1         | 0   | 1     |   |  |
|          | 6 個別支援計画に沿った支援が行われているか。  | 96 | 1         | 0   | 1     |   |  |
|          | 7 療育・訓練内容が、子どものニーズに合わせて固定化しないよう工夫されているか。   | 91 | 5         | 0   | 2     |   |  |
| 保護者への説明等 | 8 運営規定、利用者負担、支援の内容等について丁寧な説明がなされているか。  | 94 | 3         | 0   | 1     |   |  |
|          | 9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。  | 92 | 5         | 0   | 1     | ・メールではなく、ラインにしてほしい。   | ・事業所のシステムを改修することが難しいため、引き続き、メールでのやりとりでご協力をお願いします。  |
|          | 10 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。   | 95 | 2         | 0   | 1     | ・どんな些細なことでも、子どもの悩みや相談はしっかり聞いていただき、親身になって一緒に考えていただけて、これまで何度も親子で助けられてきました。                                | ・今後も、保護者の相談に対して真摯に向き合い、保護者の安心につながるよう支援に努めます。   |
|          | 11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。   | 89 | 3         | 0   | 6     |   |  |
|          | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。  | 94 | 2         | 0   | 2     |   |  |
|          | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。   | 92 | 0         | 1   | 5     |   |  |
|          | 14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。   | 86 | 2         | 0   | 10    |   |  |
| 非常時等の対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。  | 72 | 3         | 0   | 23    |   |  |
|          | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。  | 62 | 4         | 1   | 31    |   |  |
| 満足度      | 17 子どもは通所を楽しみにしているか。   | 82 | 14        | 0   | 2     | ・どの先生方との時間も楽しんでおり、帰る時にはいつも生き生きとしています。<br>・毎週とても楽しみにしていて心が落ち着く安心する場所です。<br>・行き渋ることなく、自分に必要だと認識しているように思う。 | ・今後も子ども達にとって楽しく利用していただきながら、より十分な支援ができるよう努めていきます。   |
|          | 18 事業所の支援に満足しているか。   | 96 | 2         | 0   | 0     | ・いつもありがとうございます。子どももとても成長させていただき親子共々感謝ばかりです。   | ・引き続きより良い支援ができるよう努めていきます。  |